

天道酬勤

F8B 手足外科 廉炜

9月28日，我院以优异的成绩通过了2012年度质量安全情况年度评价现场评审，消息传来，全院医护人员激动不已，病房里的患者和家属也感受到了我们的欣喜，纷纷向我们表示祝贺。回首准备心路，忙碌、艰辛，但充实、快乐……

“院兴我荣，院衰我耻”，医院领导的高度重视，使我们感到人人身上有责任，人人身上有担子。为了医院的长足发展，我们不能沉浸于过去的成绩里自满自足，评审的本质是为了强化医疗服务质量，提高医院科学管理水平，与时俱进促进医院标准化、规范化、科学化、现代化建设与发展！更重要的是，随着医改的进一步深入，大众对医院质量的持续关注，评审不再流于形式，不做表面文章，而是总结以往工作的不足，为今后持续改进医疗服务质量，归根到底使患者和医护人员本身都能更加获益。科主任、护士长带领大家，既要积极备战迎评工作，又要保证医疗护理工作的安全运行，所有的培训均利用下班时间进行，没有一个同志发牢骚，没有一个同志有怨言。对于优点，继续坚持发扬；对于不足，特别是医院、护理部质量检查组反馈的意见，立即改正，并保证在第一时间做到全员共享。

由于骨科是医院感染预防的重点科室，院感知识内容繁多，记忆难度很大，例如，六种常见多重耐药菌名称，比着念都感觉绕口，更何况要做到熟练背诵呢？可是大家都没有气馁，我们互相帮助，寻找规律，反复记忆，有的喜欢大声朗读；有的在心里默念；有的来回踱步；还有的躲进厕所找灵感。就这样大家齐心协力，连保洁员也加入了培训中，大家拧成一股绳，团结一心，终于我们人人过关。

有一件事情让我记忆犹新。一位病人需要转出观察室，我看她只是穿了一身病员服，就为她盖紧了被子，解释说：“阿姨，一会儿出去需要经过走廊，天凉了，给您盖上被子，别感冒了。”没有想到，仅仅是这样一个简单的动作，几句平常不过的话语，竟然让病人家属非常感动，阿姨说：“谢谢你，护士，想得真周到，和



自己的闺女一样贴心。”家属也称赞道，“齐鲁医院医生的水平高，护理服务热情周到，把病人交给你们这样细心的护士，我们放心！”金杯、银杯、不如老百姓的口碑，能够得到病人家属的认可，再累再忙也不感觉辛苦！

迎评中有太多无法用语言表达的场景和感人的事情，中秋佳节放假期间，护理部各位主任亲自到病房督查工作，这让我们深受感动，干劲更足了。在这次迎评期间，我们手足外科面临着人员严重不足的困难，三名护士休病、产假，还有两名怀孕的护士一直坚持在临床一线。护理部领导得知我们的工作难题，给予了很大支持，调配了一名高年资护士来到科室，增强了护理力量。虽然我们放弃了与家人共处的时间，连患者们都夸，“护士和病人在一起的时间，比和家人在一起的时间都长，不是亲人胜似亲人！”护士长乔丽更是弃小家顾大家，在检查期间，她的一位至亲去世，孩子生病晕倒了，她没有告诉任何人，自己承受着巨大的压力，坚守岗位，因为她知道，只要她在科里，我们的精神支柱就在，科里的工作就会有条不紊。



功夫不负有心人，得知医院摘得省内医院评审评价“双冠王”的桂冠，大家都感到无比欣慰和自豪。事实证明我们医院完全有信心接受检验和证实。当繁重的工作和社会的种种误解压在我们本已疲劳的身体上时，是什么支撑着我们继续挺起脊梁？是病人康复出院时一声感谢，是家属们一个绽放的笑容，是对这份神圣职业的坚持。在年度评审评价总结会上，李院长指出我们全院应以此次评审评价为新起点，积极进取、不断创新，为科室的发展，为医院的明天再创新高！